# 2h pour comprendre et accompagner les comportements-problèmes

Réseau famille CRA enfant-adolescent

26 novembre 2021

CRA Alsace
CENTRE DE RESSOURCES AUTISME

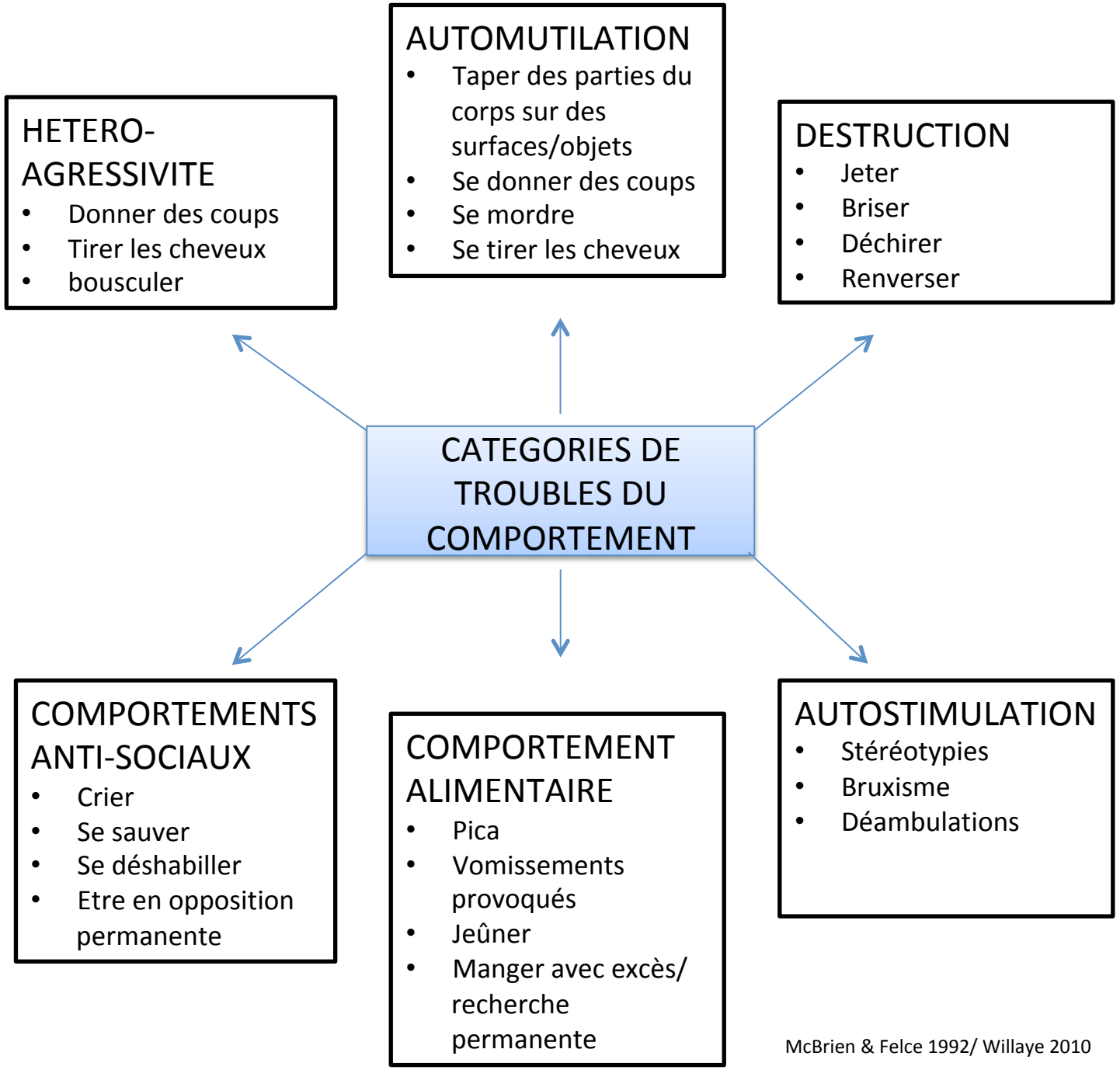
CONNAN Aurélie

*« Les personnages de ce roman étant réels, toute ressemblance avec des individus imaginaires serait purement fortuite »*

**Raymond Queneau**

# BONNES PRATIQUES ET CULPABILISATION…

# LES COMPORTEMENTS-DEFIS




McBrien & Felce 1992/ Willaye 2010

# Variabilité de la définition

- Environnement et contexte
- Tolérance du milieu
- Rapport de chacun au TC
- Fréquence
- Intensité

*Attention à la normalisation! Qui décide du caractère non désirable d'un comportement?*

# Définir le comportement-défi

1. Le comportement présente un danger pour la personne
2. Le comportement présente un danger pour d'autres personnes
3. Le comportement risque de devenir plus grave si on n'intervient pas
4. Le comportement rend l'intégration sociale difficile
5. Le comportement rend les apprentissages impossibles

Albin et al., 1996

# Un comportement-défi est une compétence!

## Rencontre proches aidants (et professionnels?):

-Quel(s) problème(s)?

-Connaissance de la personne

## Primo-actions:

Somatique?

Environnemental?

## Priorisation:

-Est-ce lié à un besoin de base?

-Est-ce significatif dans l'existence de la personne?

-Une de ces difficultés peut-elle être plus rapidement solutionnée qu'une autre?

*Evaluation des compétences de la personne*

Analyse fonctionnelle

**Ethique et valeurs:**

- Consentement éclairé
- Valorisation des rôles sociaux
- Qualité de vie
- Cohérence des milieux
- Evitement de la normalisation

# PROCEDURE

1

- COMPRENDRE LES COMPORTEMENTS

2

- OBSERVER ET MESURER

3

- CHOISIR UNE STRATEGIE D'INTERVENTION

# LES COMPORTEMENTS HUMAINS

# Observer et comprendre les comportements humains

**Qu'est-ce qui favorise l'apparition de ce comportement?**

**Antécédents**
*(ce qui se passe juste avant)*

**Comportement**

**Conséquences**

*(ce qui se passe juste après)*

**A quoi ce comportement peut-il servir ?**

*D'après le programme de formation parental: « l'ABC du comportement des enfants ayant un TSA: des parents en action », 2015*

# Modèle pour l'observation des comportements

## AVANT

**Infos reçues et perçues par la personne**

- *Où?*
- *Qui?*
- *Demande*
- *Activité*
- *Ambiance*
- *Particularités sensorielles*
- *Etat de santé*

## COMPORTEMENT

**Que fait/dit la personne?**

*Implicitement:*

- *Comment perçoit-elle son environnement?*
- *Comprend –t-elle ce qu'elle peut faire et qui est attendu d'elle*

## APRES

**Effet**

- *Ce qui en résulte*
- Ce que la personne **obtient/ évite**
- Quelles sont les chances que le comportement se reproduise?

Avant: les antécédents

# Antécédents

- Ce qui s'est passé juste avant l'apparition du comportement
- Les facteurs qui favorisent la probabilité d'apparition du comportement ou au contraire en réduisent la probabilité d'apparition

| Antécédents immédiats |
| --- |
| ▪ Consigne/Demande<br>▪ Activité<br>▪ Moment<br>▪ Environnement physique<br>▪ Bruit/Mouvement<br>▪ Personne<br>▪ Etc… |

*Ilg J. / Connan 2017*

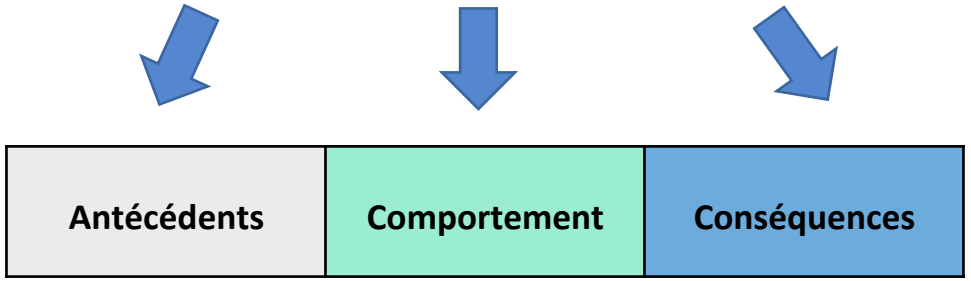
Avant: les antécédents

# Evénements contextuels

- Ce sont les circonstances pendant lesquelles survient la séquence ABC (Clément, 2006)
- Ces événements ne précèdent pas directement le comportement mais vont influencer la perception qu'a la personne vis-à-vis de ce qu'il se passe juste avant le comportement et de ses conséquences (Willaye et al., 2007)

**Evènements contextuels**

- *Caractéristiques personnelles* (diagnostic, médication, compétences de communication, particularités sensorielles, etc.)
- *Etats physiologiques* (fatigue, faim, etc.)
- *Contexte physique de la situation* (luminosité, humidité , organisation, prévisibilité, etc.)



Pendant: les comportements

# DEFINIR UN COMPORTEMENT

- Ne pas employer de mots ambigus ou interprétatifs *(Qu'ai-je vu? Entendu? Compté?...)*
- Topographie *(ça se présente comment?)*
- Classe *(ça sert à quoi?)*

Pendant: les comportements

# Définir un comportement en termes observables et mesurables

Jeter des objets ?

Crier ?

Justine a été agressive

Insulter ?

Frapper ?

Pendant: les comportements

# Définir un comportement en termes observables et mesurables

Aller tout seul aux toilettes ?

S'habiller sans aide ?

Damien doit apprendre à être plus autonome

Faire ses devoirs sans aide ?

Prendre le bus tout seul ?

Après: les conséquences

# Conséquences

- Façons dont on réagit au comportement
- Elles ont une influence sur la probabilité d'apparition future du comportement !

**Lorsque le comportement est suivi d'une conséquence agréable, il risque de se reproduire plus souvent à l'avenir**

## Procédure de renforcement

Après: les conséquences

# Procédure de renforcement

**Comportement**

**Conséquence**
*Obtention de quelque chose d'agréable*

**Conséquence**
*Retrait de quelque chose de désagréable*

**Vécu positivement**

*D'après le programme de formation parental: « l'ABC du comportement des enfants ayant un TSA: des parents en action », 2015*

Après: les conséquences

# Procédure de renforcement

**Comportement**

**Conséquence**
*Obtention de quelque chose d'agréable*

**Conséquence**
*Retrait de quelque chose de désagréable*

**Effet sur le comportement**
*Risque de se reproduire plus souvent*

*D'après le programme de formation parental: « l'ABC du comportement des enfants ayant un TSA: des parents en action », 2015*

Après: les conséquences

# Procédure de renforcement

| Antécédents | Comportement | Conséquences | Effet sur le comportement |
|---|---|---|---|
| *Au retour de l'école la mère de Maxime lui demande de faire ses devoirs* | *Maxime fait les exercices demandés* | *La mère de Maxime l'autorise à jouer à son jeu favori* | *Maxime a appris qu'après avoir fait ses devoirs il obtenait quelque chose d'agréable* |

Après: les conséquences

# Procédure de renforcement

| Antécédents | Comportement | Conséquences | Effet sur le comportement |
|---|---|---|---|
| *Nina est à l'école et doit faire un exercice* | *Nina jette son matériel* | *L'enseignante sort Nina de la classe et lui demande d'attendre dans le couloir* | *Nina apprend qu'en jetant ses affaires elle évite un exercice désagréable* |

Après: les conséquences

# Procédure de renforcement:
# ***Favoriser les cercles vertueux***

| **Antécédents** | **Comportement** | **Conséquences** | **Effet sur le comportement** |
|---|---|---|---|
| *Maxime rentre de son travail et prépare ses affaires pour le lendemain* | *Maxime parvient à se préparer sans réfléchir et dans le calme, le lendemain matin* | *Maxime se sent bien et a même le temps d'écouter un peu de musique avant de partir* | *Maxime a appris qu'en suivant l'organisation prévue la veille il peut mieux démarrer sa journée* |

Après: les conséquences

# Procédure de renforcement:
## ***Repérer les situations qui favorisent l'évitement et la fuite***

| **Antécédents** | **Comportement** | **Conséquences** | **Effet sur le comportement** |
|---|---|---|---|
| *Maxime ne trouve pas ses affaires pour aller au travail* | *Maxime abandonne et se sent épuisé alors que la journée commence à peine* | *Maxime obtient un jour d'arrêt maladie* | *Maxime apprend qu'en cas de difficulté, il peut éviter de se préparer et rester à la maison* |

Après: les conséquences

# Conséquences

- Façons dont on réagit au comportement
- Elles ont une influence sur la probabilité d'apparition future du comportement !

**Lorsque le comportement est suivi d'une conséquence désagréable, il risque de se reproduire de moins en moins souvent et même de disparaître**

↓

**Procédure de punition (=affaiblissement)**

Après: les conséquences

# Procédure de punition/ affaiblissement

**Comportement**

**Conséquence**
*Obtention de quelque chose de désagréable*

**Conséquence**
*Retrait de quelque chose d'agréable*

**Vécu négativement**

*D'après le programme de formation parental: « l'ABC du comportement des enfants ayant un TSA: des parents en action », 2015*

Après: les conséquences

# Procédure de punition/ affaiblissement

**Comportement**

**Conséquence**
*Obtention de quelque chose de désagréable*

**Conséquence**
*Retrait de quelque chose d'agréable*

**Effet sur le comportement**
*Risque de se reproduire moins souvent*

*D'après le programme de formation parental: « l'ABC du comportement des enfants ayant un TSA: des parents en action », 2015*

Après: les conséquences

# Procédure de punition (diminution)

| Antécédents | Comportement | Conséquences | Effet sur le comportement |
|---|---|---|---|
| *Au moment du repas, le papa de Jean lui demande de venir s'assoir à table* | *Jean jette son gobelet en plastique au sol* | *Jean doit ramasser son gobelet* | *Jean apprend que s'il jette son gobelet il doit aller le ramasser* |

Après: les conséquences

# Procédure de punition (diminution)

| Antécédents | Comportement | Conséquences | Effet sur le comportement |
|---|---|---|---|
| *Lucie perd à un jeu d'ordinateur* | *Lucie frappe violement le clavier de l'ordinateur* | *Le clavier de l'ordinateur est cassé* | *Lucie apprend qu'en frappant le clavier de l'ordinateur, elle ne pourra plus jouer à son jeu favori* |

Après: les conséquences

# Procédure de punition (diminution): *la survenue d'émotions difficiles*

| Antécédents | Comportement | Conséquences | Effet sur le comportement |
|---|---|---|---|
| *Julie ne lit pas son cahier de texte contenant les devoirs à faire à la maison* | *Julie ne fait pas son travail* | *Julie est convoquée par son enseignant et doit expliquer son absence de travail* | *Julie apprend que si elle évite de répondre à une demande de son enseignant, elle devra s'en justifier* |

Après: les conséquences

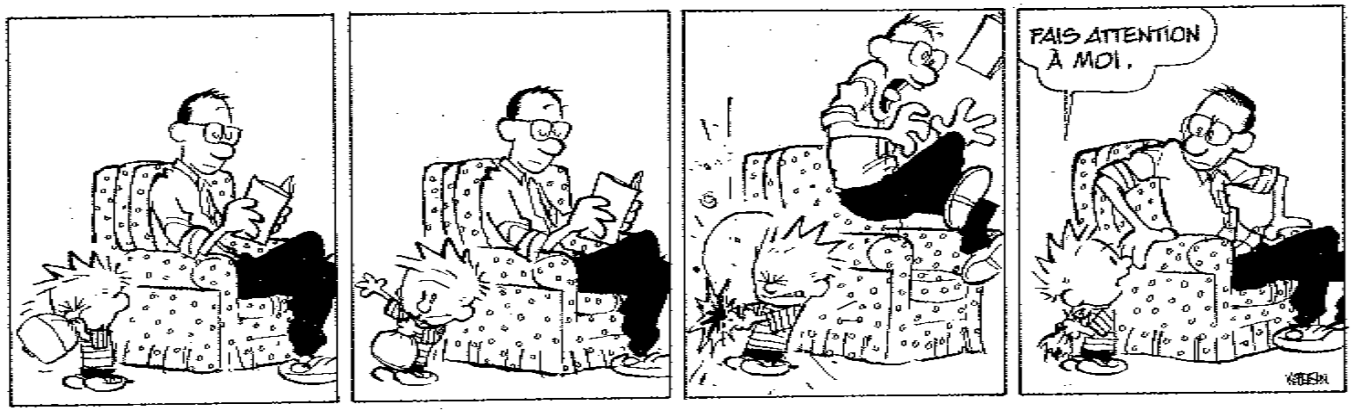
# Procédure de punition (diminution): *la disparition d'une situation confortable*

| **Antécédents** | **Comportement** | **Conséquences** | **Effet sur le comportement** |
|---|---|---|---|
| *Naoko ne participe pas aux échanges informels avec ses camarades* | *Naoko manque une information importante: L'annulation d'un examen dans l'après-midi* | *Naoko passe la matinée à préparer son contrôle pour rien. Elle est dépitée et contrariée* | *Naoko apprend qu'en ne participant pas aux discussions informelles, elle peut manquer des informations importantes.* |

Après: les conséquences

# A quoi peut servir un trouble du comportement?

- **Obtenir** quelque chose
- **Eviter** quelque chose
- Renforcement **sensoriel et chimique** (plaisir corporel)



Après: les conséquences

# Cela sert à…..?

| Antécédents | Comportements | Conséquences | Hypothèses |
|---|---|---|---|
| Au moment du repas | Nathalie jette la nourriture | Son père lui donne à manger | Elle **obtient** de l'attention |
| Au moment du repas | Nathalie jette la nourriture | Son père la laisse se lever | Elle **évite** la situation |
| Au moment du repas | Nathalie jette la nourriture | Son père la fait nettoyer | Elle **obtient une stimulation** (bruits, sensations) |

| ANTECEDENTS CONTEXTUELS | ANTECEDENTS IMMEDIATS | COMPORTEMENT(S) | CONSEQUENCES |
|---|---|---|---|
| Fatigue | Tâche difficile | Jeter le matériel | **Eviter** le travail |
| Longues périodes sans attention | Travail autonome | Parler à voix haute, insulter | **Obtenir** de l'attention |
| Un temps long sans un objet apprécié | Voir un autre enfant avec l'objet désiré | Pincer, frapper | **Obtenir** l'objet |

*Après: les conséquences*

# Le renforcement chimique

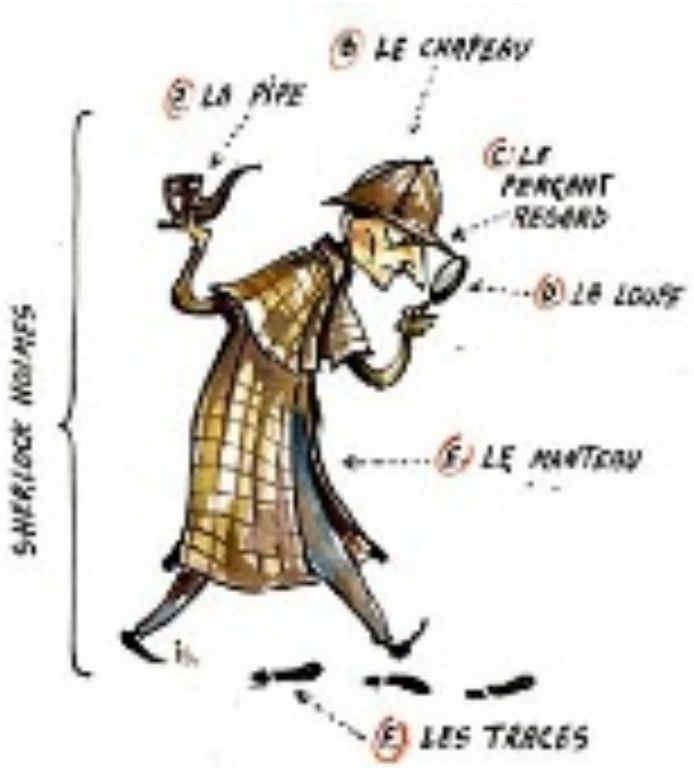
**La colère**:

- Adrénaline (énergie, action)
- Noradrénaline (antalgique)

**L'automutilation:**

- Endorphine (antalgique, euphorique, anxiolytique)

# OBSERVER LES COMPORTEMENTS: l’analyse fonctionnelle



# L’analyse fonctionnelle

- Décrire clairement le(s) comportement(s)
- Identifier les éléments prédicteurs *(Quand le comportement risque t-il d’apparaitre? → Antécédents)*
- Reconnaitre les conséquences du maintien *(pourquoi le comportement continue t-il de se produire? →Conséquences)*
- Observer le(s) comportement(s)
- Formuler une hypothèse fonctionnelle

(D’après O’Neill et al., 2008)

# Modèle pour les aidants

| Date | Heure | Description du comportement (activité, action engagée) | Description de ce qui s'est passé juste avant le comportement | Description de ce qui s'est passé juste après le comportement | Commentaires |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |

*D'après O'Neill et al., 1997*

| Activité | Heures | Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi | Samedi |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 07h | | | | | | |
| | 08h | | | | | | |
| | 09h | | | | | | |
| | 10h | | | | | | |
| | 11h | | | | | | |
| | 12h | | | | | | |
| | 13h | | | | | | |
| | 14h | | | | | | |
| | 15h | | | | | | |
| | 16h | | | | | | |
| | 17h | | | | | | |
| | 18h | | | | | | |

# Grille d'analyse fonctionnelle

Enfant : ……

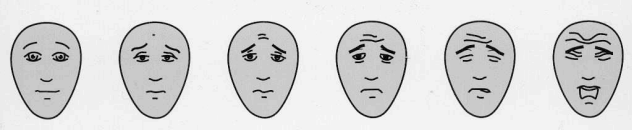
| Date :<br><br>Début :<br><br>Fin : | **Comportement** | *Lieu* | *Activité* | *Antécédent* | Conséquence | Commentaires |
|---|---|---|---|---|---|---|

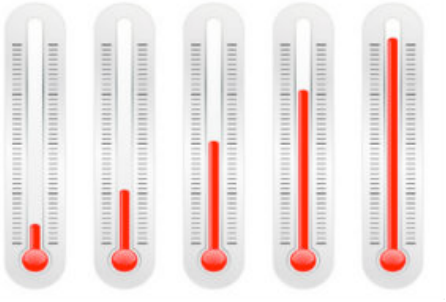
| Date :<br><br>Début :<br><br>Fin : | **Comportement** | *Lieu* | *Activité* | *Antécédent* | Conséquence | Commentaires |
|---|---|---|---|---|---|---|

http://www.aba-sd.info/analyses-fonctionnelles

# Evaluer l’intensité d’un comportement

- Définir des degrés d’intensité
- Ne pas multiplier les degrés. Ex: de 1 à 5
- Thermomètre émotionnel





# Formuler les hypothèses fonctionnelles

<table>
<tr><td rowspan="2">Antécédents</td><td rowspan="2">Comportement</td><td>Conséquence<br><br>Obtenir quelque chose d’agréable</td><td>➢ De l’attention<br>➢ Des objets<br>➢ Des sensations</td></tr>
<tr><td>Conséquence<br><br>Eviter quelque chose de désagréable</td><td>➢ Des situations<br>➢ Des demandes<br>➢ Des sensations</td></tr>
</table>

*Ilg/Connan*

# STRATEGIES D’INTERVENTION

# Objectifs

| AVANT | PENDANT | APRES |
|---|---|---|
| Prévention | Apprentissages | Réaction |
| • Aménager les activités et les lieux pour éviter les difficultés<br>• Connaître la personne pour savoir qu'elle est son niveau de compréhension et d'autonomie | • Apprendre des compétences à la personne pour qu'elle puisse communiquer et se « comporter » de manière appropriée | • Pratiquer le « renforcement » de manière appropriée et régulière (éviter de renforcer les comportements inappropriés mais renforcer souvent et régulièrement tous les autres. |
| *EX: Ne pas proposer des activités trop difficile pour la personne. Lui indiquer clairement ce qui est attendu d'elle.* | *EX: Apprendre à la personne à refuser quelque chose de façon adaptée (parole, pictogramme, geste,…)* | *EX: Féliciter la personne lorsqu'elle se sert du pictogramme « stop » et arrêter immédiatement l'activité.* |

Prévention

# Structurer l'environnement

| COMMUNICATION | ENVIRONNEMENT PHYSIQUE | APPRENTISSAGES |
|---|---|---|
| En fonction du niveau de l'enfant:<br><br>➢ Explicite<br>➢ Claire<br>➢ Concrète | Faire parler l'environnement **visuellement**:<br><br>➢ Temps<br>➢ Espace<br>➢ Règles implicites<br>➢ Routines | S'adapter au style de l'apprenant:<br><br>➢ Organisation spatio-temporelle<br>➢ Repères visuels<br>➢ Renforcateurs |

Prévention

# Apporter de l'aide

Niveau D'aide

- Guidance physique (entrée en contact)
- Démonstration, aide visuelle (photo, picto)
- Guidance gestuelle (signe, pointage)
- Guidance verbale (instruction, consigne)

Apprentissages

# Enseigner de nouvelles compétences

| **Antécédents (avant)** | **Comportement** | **Conséquences (après)** |
|---|---|---|
| Planifier la situation d'apprentissage<br><br>➢ A quel moment ?<br>➢ Qui ?<br>➢ Quel lieu ?<br>➢ Quel matériel<br>➢ Quelles aides ? | Sélectionner une compétence<br><br>➢ Décrire les étapes qui la compose | Valoriser les efforts et les tentatives<br><br>➢ Trouver des éléments qui motivent la personne à apprendre (renforçateurs) |

Apprentissages

# PROCESSUS DE RENFORCEMENT

- Quand on **modifie les conséquences** le comportement change
- Plus un comportement est **renforcé** plus il apparait

EX. naturels: bouton « marche » de la télécommande, ouvrir le frigo quand on a faim…

**Au début renforcer souvent et <u>immédiatement</u>**

Apprentissages

# TYPES DE RENFORCATEURS

Auto-renforcement

« J'ai bien travaillé, je vais manger un carreau de chocolat »

(Renforçateurs intermédiaires)

Renforçateurs secondaires

*Activités intéressantes*

Renforçateurs primaires

*Boisson, nourriture*

Renforçateurs sociaux

*Félicitations, sourires, câlins,…*

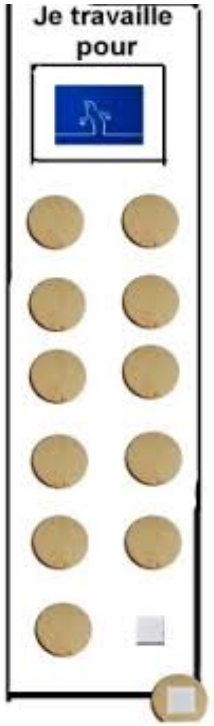
**A dispenser dans tous les cas et généreusement!**

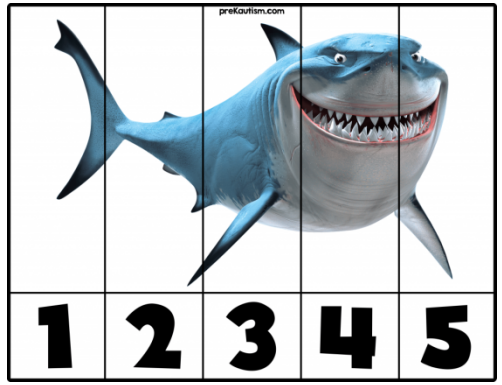
Apprentissages

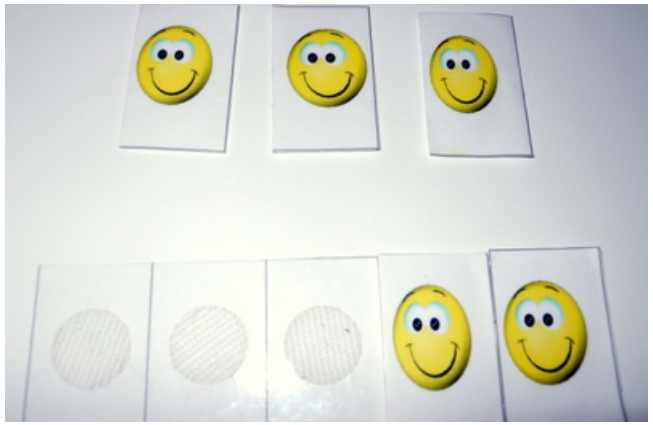
# Les renforçateurs dits « intermédiaires »

- **Ne sont pas vraiment des renforçateurs car ils sont annoncés!**

- C’est un **contrat**. On convient du/des comportements à produire et de ce qu’ils rapporteront: *Jetons, étoiles, argent, bons points…*





Apprentissages

AGIR SUR LES CONSEQUENCES

# PRINCIPE DE PREMACK:

Fair

**bas**

**hau**

permet d

apparition.

***Programmer une activité « intéressante » après une activité difficile augmente les chance de réussite de cette dernière***

Réaction

# Extinction

C’est l’inverse du renforcement positif:

<u>Rien ne se passe dans l’environnement</u>

Plusieurs méthodes:

- Attention sélective
- Suppression de tout renforçateur potentiel
- Association avec le renforcement différentiel

**L’effet n’est pas immédiat!**

Réaction

# Mettre en œuvre l'EXTINCTION

- Contrôler les éléments dangereux de l'environnement
- Orienter l'attention vers la victime potentielle
- Limiter au maximum toute interruption de l'activité provoquée par le problème de comportement
- Favoriser le renforcement positif face à n'importe quelle action adaptée

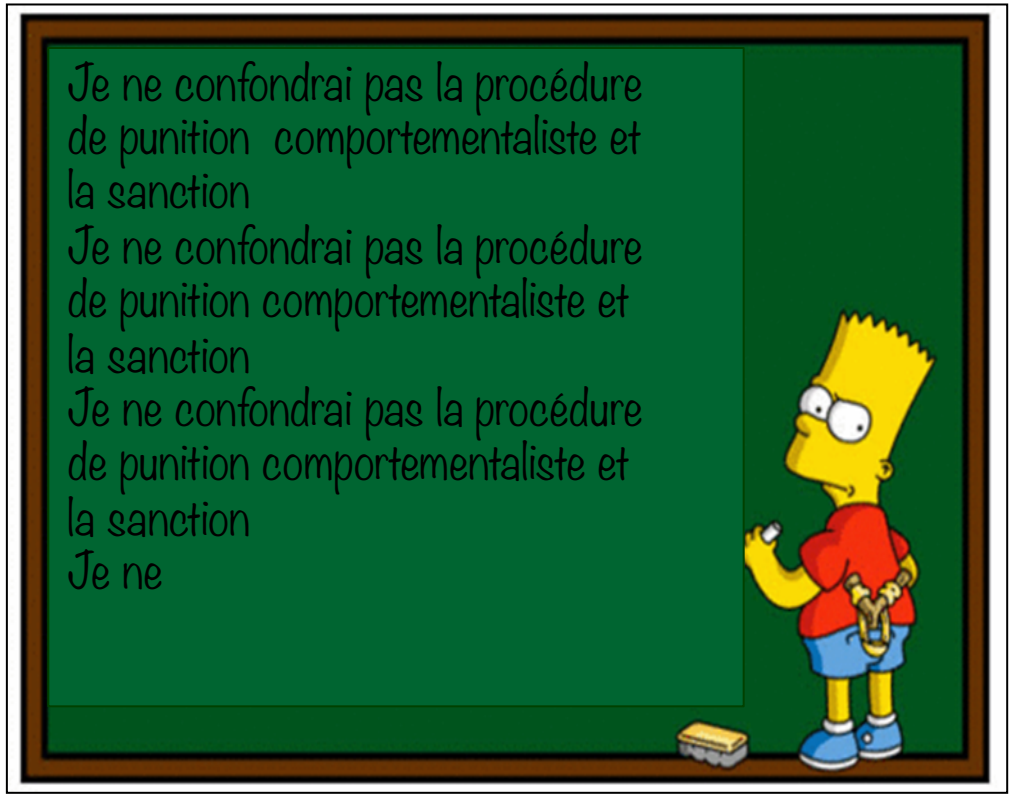
Réaction

# Stratégie de punition d'un comportement

Le processus de **punition** ou **diminution** d'un comportement a lieu quand la **probabilité d'apparition** d'un comportement **diminue**

**Conditions**:

- Extinction
- Retrait d'un renforçateur positif
- Réparation
- *(Présentation contingente d'un stimulus aversif)*



# La sanction

- Présuppose que la personne connait le « bon » comportement

- Punir c'est faire un « non-projet »

***Apprendre « quoi faire » reste plus simple que de désapprendre ce qui ne doit pas être fait!***

Réaction

# Gestion des crises

| Phases | Stratégies |
| --- | --- |
| **Eléments prédicteurs** | ▪ Enlever le prédicteur (ou la personne)<br>▪ Considérer le comportement comme acte de communication<br>▪ Distraire<br>▪ Apprendre à gérer le stress |
| **Ascension** | ▪ Rappel des renforçateurs<br>▪ Rappel des règles<br>▪ Alternative 1 : opportunités pour calmer (routines, rappel des règles)<br>▪ Redémarrer la demande<br>▪ Alternative 2 : changer d'orientation (tenter de courtes demandes et suivre la personne)<br>▪ Calmer les choses |
| **Explosion** | ▪ Vider l'environnement<br>▪ Faire sortir les personnes<br>▪ Chercher de l'aide<br>▪ Evitez de parler (même pour dire calme-toi)<br>▪ Gestion physique la plus légère possible<br>▪ Contention (casque) : à envisager en solution à court terme. |
| **Retour au calme** | ▪ Donner de l'espace<br>▪ Revenir à la normale<br>▪ Refaire la demande<br>▪ Prendre attention à soi-même |

# Exemple de remédiation

Hypothèse fonctionnelle:
*« Noah ne sais pas demander d'aide ou d'arrêt quand il n'a pas compris ou qu'il a du mal à se concentrer »*

| Ne pas jeter | Demander de l'aide |
|---|---|
| • Je peux crier<br>• Je peux quitter ma table de travail<br>• Je peux embêter mon voisin<br>• Je peux … | • En demandant de l'aide de façon adaptée, je serais renforcé.<br>• J'ai des chances d'obtenir ce qui me fais défaut: explications, guidance, pause, etc… |

## Stratégies pour rendre les comportements problématiques non-significatifs, inefficaces et non-productifs

| AVANT | PENDANT | APRES |
|---|---|---|
| **Prévention**<br>*Non-significatifs* | **Apprentissages**<br>*Inefficaces* | **Réactions**<br>*Non-productifs* |
| *Quels seraient les moyens de prévenir l'apparition du comportement-problème et de le rendre inutile ?* | *Qu'est-ce qui peut être fait pour augmenter les comportements attendus ou pour apprendre un comportement de remplacement ?* | *Qu'est-ce qui se passe lorsque les comportements désirés ou de remplacement se produisent ?*<br>*Qu'est ce qui se passe quand le comportement apparaît ?* |
| • Suivre l'état de fatigue<br>• Modifier au besoin les attentes ou la durée du travail<br>• Rappeler comment on peut demander de l'aide ou une pause<br>• Segmenter le travail en plus petites unités<br>• Alterner entre des tâches faciles et difficiles | • Apprendre à demander de l'aide<br>• Apprendre à demander une pause | • Ramener l'enfant au travail en cas de comportement problématique<br>• Fournir de l'aide et une pause en cas de demande appropriée |

(d'après Willaye & Magerotte, 2008)

# Merci pour votre attention !

*« Nous ferions davantage de choses, si nous en croyions moins d'impossibles »*

*CONDORCET*