

# COMMUNIQUER AVEC DES PERSONNES AYANT DE L'AUTISME ET/OU UNE DEFICIENCE INTELLECTUELLE

La communication est une partie non négligeable des difficultés présentées par une personne avec autisme et ou déficience intellectuelle. Dans la dyade autistique elle forme même, avec l'établissement de relations sociales, la plus grande partie des difficultés de la personne.

D'une personne à l'autre, les formes de communication étant extrêmement variables ce document demeure non-exhaustif.

Voici toutefois quelques exemples de spécificités de communication rencontrées habituellement chez les personnes avec déficience intellectuelle et/ou autisme :

- Langage précis et soutenu
- Emploi de mots-phrases
- Incompréhension des expressions imagées et des métaphores
- Echolalies (répétition de tout ou parties de phrases entendues).
- Néologismes, idiosyncrasies
- Etc.

Ce document reprend quelques stratégies classiques de communication à destination des personnes ayant ces types de profils. L'idée étant de proposer des modèles leur permettant à la fois d'exprimer des besoins fondamentaux mais aussi de comprendre leur environnement en stimulant leur capacités à suivre des modèles.

## 1-La communication :

Pour proposer des aménagements adéquats, il faut prendre en compte plusieurs types de communication :

- **Expressive** : pouvoir dire des choses « *j'ai soif !* »
  
- **Réceptive** : comprendre les messages qui nous sont adressés « *Viens, on mange !* »



- **Non verbale** : gestes, mimiques, signes à dire/ coucou ! (lever la main) = stop !/j'ai quelque chose

Les personnes avec autisme ont souvent des difficultés pour comprendre la communication non-verbale et s'en servir. Les personnes ayant une déficience intellectuelle importante sont (plus encore que les autres) en difficulté pour se faire comprendre. Elles utiliseront souvent des stratégies particulières pour parvenir à passer un message.

*Exemple : pousser quelqu'un jusqu'à la cuisine et saisir sa main pour la poser sur le placard à verre, pour faire comprendre qu'elle veut boire.*

Nous comprenons souvent ces personnes par l'habitude que nous avons de les côtoyer mais il reste difficile pour elles de se faire entendre lorsqu'elles se trouvent en présence d'étrangers où dans des situations inhabituelles.

## 2-Evaluer :

- Avant toute autre chose, il est utile de connaître le niveau de la personne en matière de communication. Que comprend-elle ? Comment s'exprime-t-elle ? Quel type de matériel peut-on employer avec elle ?

Pour évaluer cela, il existe plusieurs tests qui donnent des indications claires :

- **COM-VOOR** (Quoi employer : objets ? Photos ? Pictos ?)
- **Vineland**, sous parties « communication expressive et réceptive » (quel est le niveau de la personne en terme d'âge de développement).
- Evaluation Fonctionnelle pour l'Intervention-**EFI** (emploi du langage verbal associé aux photos)
- Et autres...

L'évaluation de la communication permet d'éviter les amalgames fréquents.

*Exemple : pictogramme = autisme ; alors qu'en réalité ceux-ci sont trop complexes pour bien des personnes qui ne les comprennent pas.*

Il faut se souvenir qu'il existe plusieurs niveaux de compréhension en communication :



### 3-Pour être un bon partenaire de communication

Pour être un bon partenaire de communication, plusieurs stratégies et réflexes peuvent être utiles :

- Se **laisser guider** lorsque les personnes nous conduisent quelque part et **réagir aux objets** qu'elles nous montrent.
- Adopter un **langage sans ambiguïté**: Se mettre d'accord sur les mots/gestes/ images que l'on va employer pour leur permettre de nous comprendre. Eviter les phrases alambiquées et les expressions imagées.

CASSER LES PIEDS  
DE QUELQU'UN



Mets ton manteau/ anorak/  
veste/doudoune...

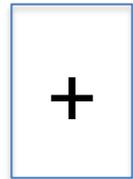
???

- Appuyer le langage verbal avec des **gestes et des objets concrets**

Le visuel  
sera mieux  
perçu

« Le verbal sera moins bien perçu »

« C'est l'heure de manger! »



- dire à la personne **quoi faire** plutôt que ce qu'elle ne doit pas faire :

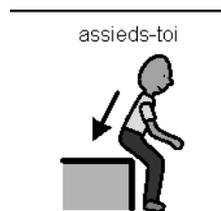
**Exemple :**

Durant les repas, Jean se lève de table pour courir autour des chaises. **On aimerait qu'il cesse et reste assis sur sa chaise.**

Pour ce faire on lui signifie de « ne pas courir » pendant le repas (écrit, verbal, image, etc.).

Jean cesse de courir mais il va aux toilettes toutes les 5 minutes, fouille dans le frigo, empêche d'autres de manger en venant se placer à côté d'eux ou en faisant bouger leurs chaises.

Si on lui signifie que « pendant les repas je dois rester assis sur ma chaise »



Cela exclut à la fois « courir » mais aussi « fouiller le frigo », « aller aux toilettes », etc.

Le comportement adapté empêche tous les autres de se produire. Ainsi, la personne **sait quoi faire et peut être félicitée pour son bon comportement.**

- Lorsqu'il s'agit d'une consigne ou d'un apprentissage, **décomposer les tâches** pour apprendre à suivre un ordre logique et enchaîner les actions.



**Voici un exemple de séquence « Se brosser les dents » :**

1. Saisir la brosse à dents.
2. Mouiller la brosse.
3. Enlever le capuchon du tube.
4. Étaler le dentifrice sur la brosse.
5. Brosser la rangée de dents du bas.
6. Brosser la rangée de dents du haut.
7. Cracher.
8. Rincer la brosse.
9. Reposer la brosse dans son support.
10. Saisir le gobelet.
11. Remplir le gobelet avec de l'eau.
12. Se rincer les dents.
13. Cracher.
14. Reposer le gobelet dans le support.
15. S'essuyer la bouche avec la serviette.
16. Revisser le capuchon sur le tube.
17. Remettre le tube à sa place.

- **Adapter le débit et le rythme** de la voix ainsi que le **contenu**. Penser à respecter le temps de traitement de l'information de la personne : très souvent, il lui faudra sans doute quelques secondes pour intégrer le message.



Compter 5 secondes dans sa tête avant de reformuler une demande pour laisser le temps nécessaire à la personne



Ne donner qu'une consigne à la fois et au moment où l'on souhaite que cela prenne effet

#### 4-L'expression des émotions

- **Préférer les interjections courtes et simples sur un ton neutre** : « oui ! », « super ! », « stop ! », « non ! ». Plutôt que les consignes complexes et sujettes à interprétation : « Je suis content que tu t'y sois pris de manière adaptée », « je suis déçu que tu aies fait... », « c'est méchant de.. ».
- Apprendre à **repérer des émotions chez soi et les autres** pour les exprimer peut rester très difficile. Les réglettes émotionnelles restent souvent mal-adaptées à ce genre d'apprentissage car les visages qui y sont représentés sont symboliques et non ceux de vraies personnes. Il est souvent plus utile de travailler avec des photos de la personne et de son entourage ou d'aider plus simplement la personne à repérer lorsqu'elle se sent « mal »



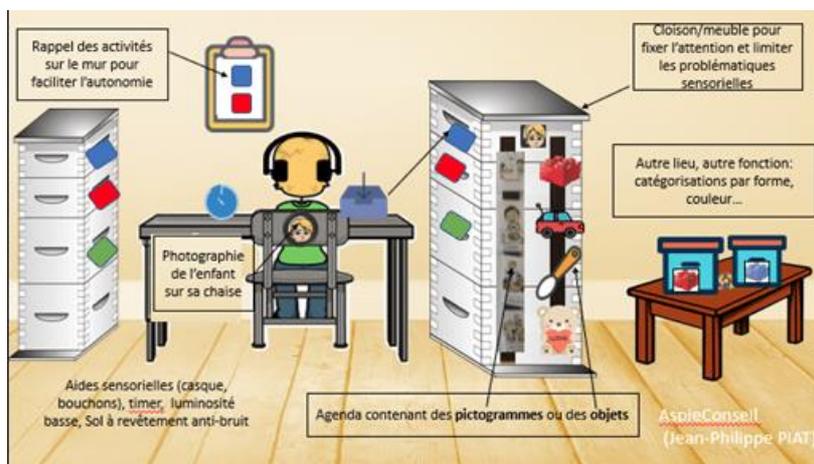
- Les personnes les plus avancées pourront **distinguer les émotions** plus fines mais on les aidera à distinguer les subtilités au moyen de matériaux visuels et/ou filmographiques plus proches des personnes rencontrées dans « la vraie vie ».



Les larmes ne sont pas toujours signe de chagrin.

## 5- Structurer l'espace et le temps

- Eviter les situations stressantes pour la personne nécessite de lui donner de l'information sur le temps et l'espace. Les questions les plus cruciales sont :
  - **Qu'est-ce que je dois faire ? (Quoi, où et avec qui ?)**
  - **Combien de temps cela durera ?**
  - **Que devrais-je faire juste après ?**
- Pour délivrer ces informations il est important de **faire parler visuellement les environnements** pour que l'endroit nous « communique quelque chose ». Pour ce faire, on peut penser à clarifier la fonction de chaque lieu en délimitant les espaces avec des barrières, des paravents, etc. Ceci pour aider la personne à être autonome en comprenant ce qu'elle aura à faire dans chaque endroit (voilà où je dors, voici où je mange, travaille, me lave, etc.). En l'absence de suffisamment d'espaces différenciés, on pourra donner des repères visuels.  
*Ex: une nappe de couleur précise pour des activités différentes faites à une même table.*



Source : Aspieconseil.com

En permettant à la personne de comprendre ce qu'il lui arrive et ce qui lui est proposé, nous avons plus de chance d'éviter les situations anxiogènes et de voir la réponse adéquate apparaître.

- De façon générale, on pourra également veiller à féliciter la personne pour ses comportements positifs et motiver les apprentissages avec des activités intéressantes.

<b>Anticiper les besoins (Avant)</b>	<b>Apprentissage (Pendant)</b>	<b>Conséquences (après)</b>
Planifier la situation d'apprentissage <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ A quel moment ?</li> <li>➤ Qui ?</li> <li>➤ Quel lieu ?</li> <li>➤ Quel matériel</li> <li>➤ Quelles aides ?</li> </ul>	Sélectionner une compétence <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Décrire les étapes qui la composent</li> <li>➤ Rendre les étapes visibles</li> </ul>	Valoriser les efforts et les tentatives <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Trouver des éléments qui motivent la personne à apprendre (renforçateurs)</li> </ul>

# Bibliographie :

## Ouvrages :

- G. B. Mesibov; V. Shea; E. Schopler; **The TEACCH approach to autism**; éd. Springer – 2004
- Noens I. ; **Com-Voor/ Comfor-2**; Manuel d'utilisation pratique du ComVoor ; mars 2014/juin 2020.
- Willaye ; Deprez ; Descamps ; Ninforge **Evaluation Fonctionnelle pour l'Intervention (EFI)**; version 2.0-2005 ; SUSA.
- Sparrow & al. ; Vineland II ; 2015.
- E. Schopler, M. Lansing, L. Waters; **Activités d'enseignement pour enfants autistes**; éd. Masson – 2000
- L. Eckenrode, P. Fennell, K. Hearsey - **Tasks Galore** (*early education/ making groups meaningful/ let's play*) Ed.Galore – 2013
- Crunelle, D. (2018). **Évaluer et faciliter la communication des personnes en situation de handicap complexe: Polyhandicap, syndrome d'Angelman, syndrome de Rett, autisme déficitaire, AVC sévère, traumatisme crânien, démence**. De Boeck supérieur.
- Vermeulen, P. (2002). **Ceci est le titre: au sujet de la pensée autistique**. Centre de communication concrète.

## Sites Internet :

- Participate : [www.participate-autisme.be](http://www.participate-autisme.be) / Fondation SUSA : [www.susa.be](http://www.susa.be)
- Aspie conseil : <https://aspieconseil.com/tag/teacch/>